

ENQUETE DE SATISFACTION
ACCUEIL DE LOISIRS 4/10 ANS

Age de votre (vos) enfant(s) :

Fille Garçon

Vous inscrivez votre/vos enfant(s) :

Les mercredis les petites vacances scolaires les grandes vacances

Vous avez choisi d'inscrire votre/vos enfant(s) à l'accueil de loisirs :

- à cause de votre travail qui ne vous permet pas de le(s) garder
- parce que vous ne partez pas en vacances
- parce que l(es) enfant(s) le réclame(nt)
- autre :

Inscrire votre/vos enfant(s) dans un accueil de loisirs c'est pour vous :

- un mode de garde
- un moyen de lui faire pratiquer des activités
- un moyen d'être au contact d'autres enfants
- autre :

D'une façon générale, comment votre/vos enfant(s) apprécie(ent)-t-il(s) l'accueil de loisirs du Centre Social ?

beaucoup bien moyen pas du tout

Mettez-vous votre/vos enfant(s) en toute confiance à l'accueil de loisirs ?

oui non pourquoi ?

Comment avez-vous connu l'accueil de loisirs du Centre Social ?

site internet bouche à oreille plaquette dans les écoles Autres :

Etes-vous satisfait de l'organisation selon les âges ?

oui non

L'inscription à l'Accueil de Loisirs dépend-il du programme d'activité proposé sur les plaquettes ?

oui non pourquoi ?

Les horaires d'ouverture (8h/18h) sont-ils adaptés à vos besoins ?

oui non, pourquoi ?

Les activités vous semblent-elles adaptées aux besoins et souhaits de votre/vos enfant(s) ?

oui non, pourquoi ?

Les repas de l'accueil de loisirs sont :

satisfaisants moyennement satisfaisants pas satisfaisants

Les goûters de l'accueil de loisirs sont :

satisfaisants moyennement satisfaisants pas satisfaisants

Que pensez-vous des activités & animations proposées :

satisfaisantes moyennement satisfaisantes pas satisfaisantes
Pourquoi ?

Etes-vous satisfait de l'équipe d'encadrement de l'accueil de loisirs ?

oui moyennement non

Pourquoi ?

Vos relations avec l'équipe d'encadrement vous satisfont-elles ?

oui moyennement non

Pourquoi ?

Rencontrez-vous des difficultés pour transporter vos enfants à l'accueil de loisirs ?

oui non

Le prix est-il un obstacle pour inscrire davantage votre/vos enfant(s) à l'accueil de loisirs ?

oui non

Etes-vous satisfait des modalités d'inscriptions ?

oui non, pourquoi ?